



Ns Rif. n. 111849

Milano, 5 novembre 2015

Gentile Signora  
 Pannella Giovanna  
 Via Francesco Flora, 5  
 82024 COLLE SANNITA (BN)

**Oggetto: Finanziamento n. 00004839557200 intestato a Pannella Giovanna garante Zanchelli Antonio.**

Gentile Signora Pannella,  
 con la presente riscontriamo la Sua, relativa all'oggetto, per significarLe quanto segue.

Dalle verifiche esperite a seguito del Suo esposto, desideriamo, *in primis*, segnalarLe che la posizione emarginata risulta essere stata volturata alla Banca tra le sofferenze già in data 31/05/2015 quindi prima dell'avvenuta decisione del Sostituto Procuratore della Repubblica presso il Tribunale di Benevento che ha disposto in data 27/07/2015 la "sospensione dei termini ex art. 20 comma 7 L. 44/1999" come modif. dall'art. 2 comma 1 lettera d n. 1 L. 3/2012".

Ciò detto, Le confermiamo in ogni caso che, non appena ricevuta la comunicazione, la funzione di Collection (funzione deputata al recupero del credito vantato dalla Banca nei confronti della clientela) ha immediatamente provveduto a sospendere ogni azione di recupero per il tempo previsto ed a decorrere dalla data dell'emissione del provvedimento allegatoci (cfr. 27/07/2015).

Certi di averLe fornito tutti i dettagli necessari, restiamo comunque a Sua completa disposizione per eventuali ulteriori necessità, cogliendo l'occasione per porgerLe distinti saluti.

DEUTSCHE BANK S.p.A.  
 Claims & Complaints Management

L. Scarpino

M. Baccini

Qualora la presente risposta non venisse ritenuta soddisfacente, è possibile rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, Organismo indipendente ed imparziale istituito presso la Banca d'Italia. Le modalità di presentazione del ricorso sono reperibili all'indirizzo elettronico <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/> oppure sul sito internet della Deutsche Bank S.p.A. <http://www.db.com/italia/index.htm> (entrando in Contatti, Ufficio Reclami) od, infine, rivolgendosi presso qualsiasi sede della Banca d'Italia presente sul territorio nazionale.