



SEDE DI MILANO (135)
DIVISIONE RELAZIONI INTERMEDIARI
E CLIENTI (044)

Rifer. a nota n.

del

Classificazione VII 2 8

[REDACTED]
[REDACTED]
20159 MILANO MI
ITALIA

Banco [REDACTED]
[REDACTED]
20121 Milano Mi
ITALIA

-
MARCHETTI ORAZIO

- -

Italia

Per conoscenza:

[REDACTED]
[REDACTED]
31015 CONEGLIANO TV
ITALIA

Oggetto

Esposto sigg.ri [REDACTED] e [REDACTED] vs [REDACTED]
e [REDACTED] (id. esposto n. cr2020-20460ap da
citare nella risposta)

Spett. [REDACTED] spa, spett. [REDACTED] spa,
egregio sig. Marchetti,

abbiamo ricevuto la lettera in allegato con la quale gli
esponenti, in qualità di soci e di garanti della [REDACTED],
hanno contestato le segnalazioni¹ effettuate negli archivi della
Centrale dei Rischi (C.R.)², di seguito al Provvedimento di
sospensione dei termini ex art. 20 L. 44/99 emesso dal Tribunale
di Benevento il 28.2.2020.

Sulla questione, invitiamo [REDACTED] spa, nonché [REDACTED]
[REDACTED] Spa, in qualità di servicer della [REDACTED],
a verificare sollecitamente la correttezza delle segnalazioni
contestate e a provvedere, ove del caso, ai conseguenti

¹ Codice C.R. cointestazione [REDACTED] 35217068-24;

Codice C.R. [REDACTED]: 30143066-64.

² Cfr. Foglio Informativo disponibile nel sito internet di questo Istituto
<http://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/accesso-cr/index.html>. Allo
stesso indirizzo è disponibile l'informativa sulla protezione dei dati personali
ex artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 679 del 2016 (GDPR).



adempimenti segnaletici ai sensi della normativa vigente³. Gli esiti degli accertamenti condotti dovranno, inoltre, essere resi noti agli esponenti. Una copia della risposta dovrà esserci inviata, per le valutazioni di competenza.

La Banca d'Italia, infatti quando ha notizia di possibili errori segnaletici, chiede ai soggetti segnalanti di verificare le informazioni trasmesse.

Tuttavia, occorre precisare che, essendo gli intermediari i titolari dei rapporti con la clientela, essi dispongono della relativa documentazione e delle informazioni necessarie e sufficienti a rettificare le segnalazioni inesatte. Pertanto, chi trova nella Centrale dei Rischi informazioni che ritiene non corrette, può anche chiedere direttamente all'intermediario che segnala di correggerle.

Per la risoluzione delle controversie con gli intermediari, invece, i clienti possono rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario⁴.

Restiamo a disposizione degli esponenti per ulteriori chiarimenti e attendiamo il riscontro richiesto all'intermediario.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE / PER IL DIRETTORE

Firmato digitalmente da

LUCA [REDACTED]

³ Cfr. in particolare la Circ. 139, capitolo II Sezione 6, par. 19.1.

⁴ Per informazioni sull'ABF è possibile consultare il sito internet <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>, contattare il numero verde della Banca d'Italia per i servizi all'utenza (800 196969) oppure chiedere chiarimenti alle Filiali della Banca d'Italia e agli intermediari stessi.