



SEDE DI ROMA (343)
DIREZIONE RELAZIONI TRA INTERMEDIARIE CUENII (045)

Rifer. a nota n. del
Classificazione IX 4 3

[REDACTED]

ITALIA

-
SOS Illeciti Bancari
Contrada Piano Cappelle 2
82100 Benevento BN
Italia

[REDACTED]

ITALIA

Oggetto Esposto CR n. 2021/23807/AP (da citare nella
risposta) sigg. [REDACTED] nei confronti di [REDACTED]

Spett. CREDITO [REDACTED]
spett. Associazione,

abbiamo ricevuto l'esposto in allegato.

Invitiamo l'Intermediario, in qualità di servicer di [REDACTED]
[REDACTED] a verificare le segnalazioni trasmesse e fornire agli
esponenti un'adeguata e sollecita risposta, trasmettendone copia a
questo Istituto¹.

Facciamo presente che gli intermediari sono gli unici
responsabili dell'esattezza delle segnalazioni trasmesse alla
Centrale dei rischi; eventuali rettifiche possono essere apportate
solo dagli enti segnalanti in quanto gli stessi sono titolari dei
rapporti con la clientela e dispongono della relativa
documentazione. La Banca d'Italia non può modificare di propria
iniziativa le segnalazioni ricevute.

Nel caso di variazioni la CR acquisisce le rettifiche e le
comunica a LuLLi gli intermediari che avevano ricevuto
l'informazione errata.

Su un piano più generale, la Banca d'Italia non può risolvere
nel merito le singole controversie, la cui soluzione, in caso di
disaccordo, è rimessa all'Autorità Giudiziaria. Per la soluzione
in via stragiudiziale delle controversie tra gli intermediari e la

¹Cod. CR 3078236 15



BANCA D'ITALIA

EUROSISTEMA

clientela in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari è operante l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)².

Le informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli esposti CR inviati alla Banca d'Italia sono disponibili sul sito internet dell'Istituto al seguente indirizzo <https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html>.

Distinti saluti.

La Direzione/p. La Direzione

Firmato digitalmente da



ALLEGATO:Foglio Informativo

² Maggiori informazioni sulle questioni che possono essere sottoposte all'ABF e sulle modalità per proporre ricorso sono disponibili sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.